

		チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	8	1	動きたい子どもにとり広い場所で遊ばせてもらいたい 外遊びが少ない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	6	1	スタッフの配置人数や専門性は聞いたことがないのでわからない。 どんな専門性が必要かわからない。 たくさんのスタッフに手厚く支援してもらっていると思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1		子どもの生活上の課題点や親の気持ちも理解してもらって心強い。
	⑤	活動プログラム ^{II} が固定化しないよう工夫されているか	16	3	2	長期休みも子どもたちがいろいろな活動が出来るように準備してくれている。 いろいろなイベントを考えてくれて子どもは楽しいと思う。 もっと外に行っても良いのではないかな。 聞く内容が同じことが多い。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	5	児童館へ行ったと聞いたことがない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	2	送迎時や連絡帳で詳しく様子を教えてもらっている。 いつもと違う様子やトラブルがあると丁寧に報告してもらっている。 スタッフによりバラつきがある。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	1	一緒に見守ってくれるスタッフに支えられている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	5	デイサービス参観があったら行きたい。 特に必要に感じていない。 固定で入っていないので全体的な事はあまり気にしていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1		そういうことがあるのかよくわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3		臨機応変に丁寧に配慮してもらっている。 伝えたいことがスタッフに伝わっていないことが多い。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3		でいいだよりを毎回楽しみにしている。 ブログでも何をしていたか確認できるので安心している。
⑭	個人情報に十分注意しているか	2	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明さ れているか	1	9	1	感染症が流行している時にプリントが配布さ れ、家庭でも気を付けることができる。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	9	11		定期的に訓練に参加して安心している。 避難訓練をしたことは聞いたことがあるが、定期的な のかはわからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3		とても楽しみにしている。 大好きである。 行きたいと思っていない日もあるようだ。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	4		色々な活動を通してチャレンジや経験が出来て良 かったと思う。 スタッフが好きで時々利用するのを楽しみにしてい る。 いろいろと配慮してくれ課題にも取り組んでもらってい る。 既定の時間よりも極端に違うことがあるので困る時 がある。 土日祝に利用できるのが有り難いが、スタッフの情 報共有がされていない等不安がある

でいじすまいる

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等