

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		広く常に清潔が保たれて、のびのびと活動させて頂けてと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		知育・発達を促す活動を設定できる専門性を感じています。 よくわからない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	1	階段がバリアフリー よくわからない。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	13	5		夏休みなど長期休みのときは仕事をしているため、もっと早い時間から預かってほしいです。
	⑤ 活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	15	3		毎回子どもがいろいろな活動ができるよういつも準備していただいて感謝しています。 さまざまな活動をしていただいていると思う。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	6	交流は聞いたことがない。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17		1	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	1	送迎時や連絡帳でいつも様子を教えて頂き、子どもの成長を一緒に見守っていただきスタッフの方々にいつも支えられています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	6	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	7		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		色々なことにいつも臨機応変に、また丁寧に配慮、対応していただけてありがたいと思います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3		ブログやでいいだより毎回楽しみにしています。どんなことをして過ごしたのか確認でき安心できています。 ブログで活動の様子がわかります。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	18				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	1	いざ何か問題が起きた時どうすればよいか、感染症流行のお知らせなど家庭でも気を付けることができるのでとてもありがたいです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	1	定期的にきちんと訓練に参加させて頂き安心していきます。 避難訓練をしたというのを聞いたことがないような気がします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		夏休みから週1回通わせていただくことになり新しいお友だちやスタッフの方々いろいろな楽しい遊びや活動に参加させていただくのをととても楽しみにしています。 お人形やぬいぐるみ遊びが好きなので、遊びたいモチヤが少ないみたいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	2	1	偏食でおやつを食べなかつたり、気圧の変化に敏感で不安定になつたりいつもご迷惑をおかけしていますがいつも笑顔で接して下さり感謝しています。今後とも親子ともどもよろしく願い致します。 もう少し外部との関わりを持っても良いと思います。さまざまな活動してくれていると思うし、おやつも工夫してくれていると思う。

でいじいおれんじ

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等