

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		どんな資格を持っているのか、どんな研修を受けているのかわからない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3		コロナ禍なこともありしばらく事業所へ行っていなく設備などを見ていない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	16	1		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	17			季節の行事がたくさんあって、子どもが楽しそう。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	4	交流しているのを聞いたことがない コロナで健常児と活動する機会が少ないと思います 特に望んでいませんので大丈夫です
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16		1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		よくお話を聞いていただき感謝です 連絡帳や送迎時に子供の様子をきちんと伝えてくれる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		コロナ禍で面談が減っている 育児に関しては特に相談することがない
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	5	コロナ禍というもあるが、以前のような遠足もなく、父母会ももともとない、きいたことがない コロナが落ち着いたら色々な親子イベントを楽しみにしています コロナの関係でなかなか交流はできていない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		他の保護者からの苦情などあるのかわからないが聞いたことがない。あるなら周知してほしい。 よく聞いていただき感謝です
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	1	連絡方法が電話だけなので、メールもあると連絡しやすい

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		ブログで活動内容はわかるが、それ以外はわからない。発信がない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16		1	ブログに名前が書いてあるものがうつっていた
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2		HP上だけでなく、マチコミなどを使い欠席などの連絡ができればいい
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15			発語がないのでわからないが、嫌がっていないので楽しいのだと思う とても楽しみにしています とても楽しそうです。安心しています。 たまに家でゲームがしたくて、「明日やすみたい」ということがあります。 いつも笑顔で車に乗り込んでいます。 休みの日でも「でいじい」ということがあり、楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16			親としては放課後過ごせる場があるのは助かっている。仕事をしているので。 ダンス、体操をもっともっと増やしてほしい。他人を見て真似て一緒にやって、子どもにとってすごく良い事だと思います。 とても満足しています いつもていないな対応ありがとうございます

でいじいおれんじ

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の