

事業所名		でいじすまいる				公表日	令和7年2月1日		
						利用児童数	28名	回収数	19名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2		1		・利用人数に応じた活動を工夫し、安全に過ごせるよう努めてまいります	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		2		・利用人数に対し職員5～6名で対応していることを、でいじい便りなどで発信してまいります	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2		1	・興奮してしまった時にクールダウンできる場所だったり活動に集中できるスペースとリラクセスしてお弁当やおやつを楽しく食べるスペースが分かれていたり、いつも工夫して配慮いただいていると感じています	・引き続き活動の際は視覚支援を行ってまいります ・部屋移動をすることで場面や気持ちの切替に繋がっており、引き続き声掛けと動作のセットで支援してまいります	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		1			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1		1	・専門性を高めるため研修に参加されたりして子どもたちの特性を理解しようとしてくださる姿勢にいつも感謝です	・研修、伝達、検討、実施のサイクルで職員同士スキルアップできるようミーティングを設けております	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1			・今回支援プログラムを拝見して日頃から支援していただいているすべての事がこのようなプログラムに基づいて職員の皆さんが対応してくださっていたことがよくわかり、家庭でも共通認識を持って子どもと接していけたらと思いました	・複数の支援プログラムを組み合わせた活動が行えるよう、今後も邁進してまいります	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1				・課題において、スモールステップで達成していける目標が設定できるよう検討作成しております	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	2		1	・細やかな部分までご理解いただきしっかり計画を立てていただいていると感じます。子どもが必要としている支援は何か真剣にいつも丁寧に考えて下さっていることが伝わってきます	・職員間で齟齬なく支援にあたるよう、定期的に支援記録会議を行い目標に向けて話し合っております	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1				・目標に対し少しでも近づくことができるよう積み重ねを大切に支援にあたってまいります	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	3			・子どもたちが楽しく参加、活動できるよう様々なイベントを企画して下さったり、子どもに合った活動をいつも考えて実施して下さっていると思います	・児童たちが安全に楽しく参加することができるよう、全職員で協力し取り組んでまいります ・体を動かす活動を考案してまいります	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	5		3	・児童館に行くことはないでしょうか？ ・夏休み中他事業所の子どもたちと交流したりゲームを楽しませていただき活動の幅を広げていただき本人もとても楽しい経験を喜んでいました	・児童館や地域イベント参加等を周知できるように保護者様への直接的な報告やブログへの記事に反映させてまいります ・児童館や地域イベント等へは引き続き参加してまいります	
保護者 への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1				・支援プログラムについては書面に配布しておりますが、ご不明点がございましたら都度ご説明してまいります	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1				・作成後も丁寧なご説明ができるよう心掛けてまいります	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4		4	・個別に面談の機会を作っていただきデイの様子を伺いながら一緒に対応策を考えてくださりとても助かりました	・事業所での様子から家族に必要と考えられる情報をしっかりと伝えてまいります ・ペアレントトレーニング含む研修機会のご案内は今後ブログでも発信していくように努めます	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19				・連絡帳に毎日子どもの様子を詳しく伝えてくださいますし、必要な時は電話でお話して健康状態や気持ち(本人の)を共有していただきありがとうございます	・ありがとうございます。引き続き連絡帳等で普段の様子や変わったことを伝え、共有してまいります	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1				・今後も都度電話や面談等でお話させていただきます	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2			・子どもがどんな状況であろうと、職員の皆さんはいつも理解してくださり、共感的に温かく支援してくださり大変心強いです	・児童の成長や変化に対する理解を深め、共感的支援を行えるよう努めてまいります	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	8	3	3		・感染症流行前は親子参加イベントも行っていましたが、予防対策の為途切れてしまいました。きょうだい向けのイベントを含め、今後開催を検討してまいります
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2		1	・発作の心配があり登校が難しい状況の時には午後数時間だけ利用させていただいたり服薬の相談にもっていただき柔軟に対応してくださり感謝しています	・児童や保護者のニーズに応えられるよう今後も努めてまいります
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1			・いつもきめ細やかに配慮していただいでとても助かっています	・児童の特性に対応し、円滑にコミュニケーションがとれるよう今後も配慮してまいります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1			・ブログを毎日楽しみに子どもと見ながらその日活動したことを一緒に振り返っています。「でいじだより」「みんなのすまいる」も毎月楽しみで子どもたちの様子が感じられることがありがたいです	・日々の様子や活動内容がわかりやすく伝えられるよう努めてまいります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1				・引き続き個人情報の取扱いについては十分に留意してまいります
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2			・避難訓練、感染症対応以外のマニュアルは周知していません ・救出?…分かりません	・事業所で整備しているマニュアルを簡潔にまとめた一覧を配布し、要望に応じて詳細なマニュアルを提示できるよう準備してまいります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1			・起こりうる様々な災害に対応できるような訓練していただいている様子をブログでいつも拝見し安心しています。また、災害時に備えて防災食にも挑戦させていただき機会もあり、家庭でも万が一に備えて準備するきっかけをいただきました	・災害に付随した問題(バニク等)が起きた場合の対処などあらゆる事例を想定して毎月の訓練を行ってまいります ・年度初めに活動計画を配布し、避難訓練等の計画を周知してまいります
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1				
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2			・小さなケガでもすぐ対応してくれて安心しています ・速やかにご連絡いただき詳しく状況を説明していただきました。その後注意すべきことや医療機関への提案なども含め誠実に対応してくださり安心して利用させていただくことができしています	・怪我等などの事故が起きないように職員間でリスク共有を度度行い配慮してまいります ・怪我等などの事故が起きた場合、保護者様への状況報告や対処をしっかり伝え、全職員で再発防止に取り組んでまいります
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1		1	・デイでやっているダンスを家で踊ったりしています ・他事業所との交流、買物、調理などコロナ前の活動ができるとうれしい	・ありがとうございます。児童の笑顔に職員一同も元気をもらえています。一人ひとりの成長に貢献できるようこれからも一致団結し安心安全な場所です続けられるよう努めてまいります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2		1	・安心して毎日楽しく通わせていただき大変満足しています。長期休み時は色々なことにチャレンジする機会を作ってください。また通常時は学校での疲れを癒しほっと安心して過ごせる第2の我が家のように本人は感じている、なくてはならない大切な場所です	・感染症予防に留意し、外出や調理活動など再開できるよう検討してまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1				