

事業所名	でいじいおれんじ
------	----------

公表日 令和7年2月1日

利用児童数

22名

回収数

17名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15			2		・利用人数に応じた活動を工夫し、安全に過ごせるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13		1	3	・ブログなどで拝見する限り適切のように思う。 ・障害の程度によって対応する人数が違おうと思うのでわかりませんし、いつも何人いるのかわかりません。	・利用人数に対し職員4～6名で対応していることを、でいじい便りなどで発信してまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	3			・階段があるので「バリアフリー」とは言えないかもしれませんが、活動スペースはフラットでいいと思う。 ・わが子にとっては特に問題ないのかなと思います。	・階段があるという環境は変えられませんが、スタッフの見守り・介助のもとで昇降しています。活動スペースはテーブルなどを移動させながらスペースを確保しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・専門性の高い療育的アドバイスや支援が受けられていると思います。 ・トイレ、食事、指先のトレーニングなどして下さり感謝しています。先生が感じがいいです。 ・子どもの様子なども配慮した上でのんびりやってくれたり、課題をやってくれたりしていると思う。	・職員のスキルアップを意識して、書籍や研修で常に学ぶ環境を作っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				・十分な聞き取りアンケートも実施されていて、よく分析して作成していると思います。 ・面接時に細かく希望などを聞いてくれたので、それが反映されていると思う。	・家庭での様子や学校での様子をきまかく聞き取るように意識しております。 ・日頃の活動のなかでの細かな変化をみて、その都度支援方法を工夫しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1				・「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」について丁寧な説明ができるよう努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				・こちらの希望も聞き入れ、経過の報告もしてくれている。（トイレトレーニングなど）	・児童の成長に合った支援ができるようミーティングで共有し支援にあたっております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				1	・それぞれの子に合ったプログラムが組まれていると感じます。 ・食育、イベントなどそして工作もとても工夫されています。 ・季節のイベントも大事にしてくれているのが感じられ、毎日私が楽しみになっている。 ・活動プログラムに沿ったような活動がされているのかわかりません。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の放デイさんとは交流している。</li> <li>・児童館に行ったこと少ないと思う。</li> <li>・他のデイサービスと集まって運動会をした時の報告等ありました。</li> <li>・何回か外へのイベントや天気の良い日は公園などに連れて行ってくれているようだ。</li> <li>・左記のような機会があると聞いたことがありません。</li> <li>・土曜日のみなので</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・都度、タイミングがあれば地域や区主催のイベントに参加しております。</li> <li>・近隣の児童館は徒歩圏外の為なかなか出向けませんが、公園は天気や気温を考慮して利用しております。その際近隣にお住まいであろう児童さんと交流する機会もあります。</li> <li>・他事業所との合同イベントに参加しております。</li> </ul>	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対面にて説明も受けました。</li> <li>・支援プログラムの説明はなかったと思えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援プログラムについては書面にて配布しておりますが、モニタリング時にも改めてご説明してまいります。</li> </ul>	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対面にてきちんと説明を受けました。</li> <li>・説明されたことがありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・作成後も丁寧なご説明ができるよう心掛けてまいります。</li> </ul>	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな行事のチラシはブログにUPされている。</li> <li>・家族が参加できる研修や講演のお知らせを頂くことがあります。</li> <li>・ペアトレなどのご案内などはないと思ったが、家族が相談できる事業所の案内はしてもらった。</li> <li>・左記のような機会は聞いたことがありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報発信はしておりますが、事業所として家族が参加できる研修会の開催には至っておりません。今後検討してまいります。</li> </ul>	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子の状況をよく伝えてくれていると思います。</li> <li>・電話でお話させてもらったり連絡帳を通してやりとりしている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に今日の様子を伝えるようにしております。</li> </ul>	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に個別面談があります。</li> <li>・まだ利用させてもらって日が浅いが、面談や助言のおかげで療育を受ける機会ができた。</li> <li>・面談は個別支援計画作成時にはあります。子育てに関する助言は求めていないので行っていません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も都度電話や面談等でお話させていただきます。</li> </ul>	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・共感的な支援や助言をいただいています。</li> <li>・いつも母子共に支えられています。</li> <li>・子供に対してだけでなく、母親である私に対する共感や気遣いに救われる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後もご家族の支えになれるよう邁進してまいります。</li> </ul>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	6	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長女がでいじいおれんじで2日間ボランティアで受け入れていただき、障害に対する理解が深まったことが良かった。</li> <li>・保護者の見学の機会は設けられていません。兄弟の支援についてはわかりません。</li> <li>・父母の交流会があれば参加したいです。</li> <li>・そのようなイベントがあることを聞いているがまだ参加する機会がなくよくわからない。</li> <li>・左記のような機会、支援は聞いたことがありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症流行前は親子参加イベントも行っておりましたが、予防対策の為途切れてしまいました。きょうだい向けのイベントを含め、今後開催を検討してまいります。</li> </ul>	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろ教えてもらって助かっている。</li> <li>・いくつか申し入れたことがありました。が十分な対応がありませんでした。(メールの件にすらいまいです)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・至らない点があり申し訳ございません。メール通知について、現時点でシステム導入は難しい状況です。引き続き検討してまいります。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳のやり取りなどを通じて伝達は良くされていると思います。</li> <li>・現在は連絡帳と送りの時しか情報伝達の機会がありません。メールが利用できるとよいです。</li> </ul>	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17					<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動や行事を適切に発信してくれています。</li> <li>・毎回ブログで見れる為、様子がわかりやすくていいです。</li> <li>・ブログでおやつの様子なども観ることが出来て、イベントも楽しそうなので安心する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の様子を写真でアップすることで、児童たちの一日の様子がよりわかりやすく保護者様にお伝えできるように心がけております。</li> </ul>	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPの写真で読めないぐらいの画質ではあるが、お弁当箱の名前が写っている時があり気になります。</li> <li>・写真を掲載してもいいかどうかのアンケートがありました。留意されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・至らない点があり申し訳ございません。これまで以上に注意を払うよう担当職員に周知してまいります。</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・全マニュアルは周知していませんが、避難訓練、感染症対策マニュアルは周知しています。</li> <li>・周知されています。</li> <li>・避難訓練のご案内があったのでちゃんとしていると思いました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所で整備しているマニュアルを簡潔にまとめた一覧を配布し、要望に応じて詳細なマニュアルを提示できるよう準備してまいります</li> <li>・研修や訓練を行った際は、連絡帳やブログでお伝えするようしてまいります。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・救出はわかりません。</li> <li>・定期的に避難訓練が行われているようです。</li> <li>・避難訓練のご案内があったのでちゃんとしていると思いました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に1回、地震・火事・水害を想定した訓練を行っております。</li> <li>・年に1度、消防署の職員にお越しいただき避難・消火訓練も行っております。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練のご案内があったのでちゃんとしていると思いました。</li> <li>・計画の周知については不明です。細かいひっかき傷やあざはありますが、大きな怪我はありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動スペースの整理整頓を心掛けております。</li> <li>・活動計画を年度初めに配布してまいりますのでご確認をお願いいたします。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・速やかな連絡があり、状況説明も良くされていると思います。</li> <li>・まだそういう状況に遭遇していないが多分こなら大丈夫であろうと思っています。</li> <li>・小さな傷やあざがあることの連絡は時々ありますが、発生状況が具体的にないことが多いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況や経過について一貫して詳細にお伝えできるよう全職員に周知してまいります。</li> </ul>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々不安な気持ちで通所する時がありますが、職員の方々の配慮のおかげで気持ちの切り替えができています。</li> <li>・リラックスできています。</li> <li>・子どもはしゃべれないので聞くことはできないが楽しそうにしている姿から安心感を感じていると思う。</li> <li>・毎週土曜日を楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も安心して通所していただけるよう邁進してまいります。</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・疲れているのかたまにすぐ嫌がる時があります。</li> <li>・ニコニコして送迎の車に乗り込んでいきます。</li> <li>・職員の方に甘えたりしている姿をみていると楽しいんだろうなと感じている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家庭の様子や体調を伺い、児童の状況に合わせた無理のない活動を提供するように心掛けております。</li> <li>・職員が常に笑顔で対応することを意識しております。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。なくてはならない場所です。</li> <li>・とても満足です。熱心かつ愛があります。</li> <li>・おやつにしても遊びにしても工夫されていることを感じとても満足している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も安心、安全な居心地のいい場所を提供していけるよう職員一同努力してまいります。</li> </ul>