

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

でいじいすまいる

公表日 令和8年2月1日

利用児童数

26名

回収数

22名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2	0	0		・安全に活動できるよう、定期的に環境構造を見直してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	1		・利用人数に応じ、人員基準を基に4～6名体制で支援にあたっております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	0	・興奮が強まり突発的に暴れてしまう時など、本人がケガをしないよう柔らかい床を敷き詰めたコーナーに移動させて下さっていると面談で伺った際見せていただき安心していきます。本人もそのコーナーでクールダウンでき助かっています。 ・HP、プリントで子どもの様子を発信してくれるのでこちらも見るのが楽しみです。	・ご意見ありがとうございます。今後も適宜環境構造を見直してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	・その日の体調などにより活動内容を変えていただきありがたいです。	・ご意見ありがとうございます。今後も様々な研修に参加し、児童発達支援に対する知識を深めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	・家庭での様子もご理解いただいた上で、デイでの本人の様子を丁寧に観察し総合的に毎回細やかに計画を立てていただいています。	・ご意見ありがとうございます。今後もよりよい計画と支援を考え提供できるよう努めてまいります。

適切な支援の提供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の活動以外にも季節に応じた楽しいイベントでいつも家ではできない体験をさせていただき感謝です。 ・イベント毎に色々な事をしてれています。子どもも楽しんでいます。 ・特に長期休みなどは色々な活動をしていただきありがたいです。 	・ご意見ありがとうございます。引き続き皆さまが楽しめる活動プログラムを検討・実施してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・暑くて外出が難しかった夏休みに何度も学習センターに連れて行っていただき他事業所の子どもたちと交流を楽しむことができありがたかったです。 ・夏休みに他事業所との交流があり、本人も楽しかったと言っていた。 	・ご意見ありがとうございます。今後も他事業所交流、地域のイベントへの参加は行っていく予定です。
保証	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・利用回数が少ないのでわからない。 	・ご意見ありがとうございます。現状事業所では保護者の方からのニーズがないため、自治体や任意団体からの案内をお知らせしております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎時に体調変化や家庭では感じられない本人の成長など、いつも何うことができ安心です。 ・短い時間でもその日の出来事など共有していただけてわかりやすいです。 	・ご意見ありがとうございます。引き続き送迎時や連絡帳にて子どもたちの様子を都度お伝えいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談で伺った際スタッフさんが参加された講習会で得たマッサージ法を教えていただけて家でもやってみたり、良い情報を共有させていただき助かっています。 ・面談しつかり行っていただき情報共有できています。 	・ご意見ありがとうございます。引き続き定期的な面談を行ってまいります。また、様々な情報を提供できるよう努めてまいります。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	7	5	<ul style="list-style-type: none"> ・やって下さっているのかもですが出席していません。 ・利用回数が少ないのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。現状ニーズがないため実施はございませんが、今後必要に応じて検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も密接に連携が取れるようコミュニケーション力の向上に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し日曜日の発信も増やしていただけると嬉しいです。 ・いつもブログで子どもたちの様子を見るのが楽しみです！何をしたら話してくれないので、子どもと一緒に見ることで本人も振り返りができ、親子間のコミュニケーションにつながっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。日曜日の発信について、申し訳ございませんでした。善処してまいります。 ・ブログでは活動の様子等わかりやすくお伝えできるよう今後も努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、個人情報の取り扱いについて十分に留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを配布していただき、詳細をお知らせいただき安心しています。訓練の様子もブログで拝見しています。 ・水害に対しての対応も追加して欲しい。最近ゲリラ的なものが多いので1階だと不安です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。水害についてはマニュアル『非常災害対策計画』『各種緊急時対応』に掲載しております。再度見直し、来年度保護者の皆さまへ配布できるようすすめてまいります。また、配布はしていませんが、詳細に定めた『足立区避難確保計画』を事業所に設置しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・デイ利用中に災害が発生した際、迎えに行く避難場所についてもお知らせいただき、いざという時に備えたいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。毎月児童と職員を対象とした避難訓練を行い、また、年1回職員を対象として衛生管理訓練・心肺蘇生訓練等行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・少しの傷やケガなど、その都度連絡していただけて安心です（学校や家でできたものでも気づいてくれています） ・事故等に遭ったことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後も安全に過ごしていただけるよう努めてまいります。また、万が一の際は迅速に第一連絡先にご連絡させていただきます。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり自分を出して安心できていると思います。 ・安心できる場所になっています。 	<p>・ご意見ありがとうございます。理念である『安心・安全・みえる』に則り、今後も改善・改良に努め皆さまに寄り添った支援を提供できるよう職員一同研鑽に励んでまいります。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校の下校時間の都合で利用回数が少ないですがとても楽しみにしています。 ・楽しそうに通っています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます！ ・安心すぎてスタッフの皆さんに甘えてばかりでお手間をおかけしてしまっていますが本人の体調や状況に応じて受け止めていただいたり、自分でできるようサポートしていただいたり…本人の成長につながる支援をいつも心がけてくださっていること、大変ありがたく感謝しております。 ・とても満足しています。 	