

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

でいじいおれんじ

公表日

令和8年2月1日

利用児童数

28名

回収数

26名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1	0	0	・広くはないが落ち着く空間だと思う。 ・ブログなどでいつも確認しているがトランポリンやバランスボールなどをできる十分な広さがあると感じる。	・ご意見ありがとうございます。安全に活動できるよう、定期的に環境構造を見直してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	0	0	1	・何人の職員が出動しているか分からない ・手厚く見ていただけています。	・利用人数に応じ、人員基準を基に4～6名体制で支援にあたっております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2	0	2	・ビルの2階でエレベーターはとまらないようになっている間いたような…バリアフリーではないと思う。 ・面談などで伺った時に拝見しているが室内は広々と段差もなくよいと思う。2階なので階段がある、という点ではバリアフリーと言えないが（手すりがあったかな？）	・施設基準により階段を利用しての入室となりますが、児童の身長に合わせた手すりを設置し、安全に昇降できるよう後方から職員が支援しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	0	0	0	・死角になるような所はないように思います。 ・いつもキレイになっていて広さも明るいです。	・ご意見ありがとうございます。安全に過ごせるようサービス提供終了後毎日清掃・消毒を行い、定期的に環境構造を見直しております。
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	0	1	・こどものことを理解していると思うが専門性がある支援かどうか分からない。 ・子どもの発達に合わせて作業してもらっている。	・様々な研修に参加し、児童発達支援に対する知識を深めております。作業療法士などの専門的職員はおりませんが、今後もよりよい支援に尽力してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0	・トイレで排泄ができない我が子のためにあれやこれやと色々作戦を考え挑んでくれているし、サービス計画（個別支援計画）もこちらの希望を聞いて優先順位を決めて取り組んでくれている。	・ご意見ありがとうございます。今後もよりよい計画と支援を考え提供できるよう努めてまいります。

な 支 援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1	0	0	・先生方が親の気持ちに寄り添って頂き支援されている。 ・いつもスタッフの方々がこんなことをしました、とか連絡帳にも書いてくださっているのでわかります。	・ご意見ありがとうございます。今後も日々の出来事や成長を保護者の皆様と共有できるよう努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	2	・今年芋掘りなくなりました？ ・年間を通してイベントに絡めて製作など活動を色々やってくれているのがうかがえる。	・野外活動は天候等により変更となる場合があります。屋内や他事業所交流など代替活動によりプログラムが固定化されないよう工夫してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	4	0	6	・他の学園イベントへ行ったりしているのをお便りで見ている。 ・夏休みに他事業所との交流会が複数回あり、本人も楽しかったと言っていた。	・ご意見ありがとうございます。今後も他事業所交流や地域のイベントに積極的に参加してまいります。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	1	・利用前にしっかり面談してくれて説明も受けている。	・ご意見ありがとうございます。ご契約時にご説明させていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0	・面談時説明を受けている。	・ご意見ありがとうございます。今後も丁寧なご説明ができるよう心掛けてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2	1	10	・お祭りに誘って頂きました。 ・自分が知る限りではペアトレなどの機会はないと思う(行われていたのなら知らずごめんなさい) ・チラシが入っていたことはある。	・ご意見ありがとうございます。現状事業所では保護者の方からのニーズがないため、自治体や任意団体からの案内をお知らせしております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	0	0	0	・連絡帳を通じてやりとりがあり、気になることがあると電話もくれる。気遣いを感じる。	・ご意見ありがとうございます。引き続き送迎時や連絡帳にて子どもたちの様子を都度お伝えいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1	0	0	・面談はあるが、子育てに関する助言などは今のところ必要ではないので。 ・定期的に面談もあり、ご連絡もあるので色々助言頂きありがたい。	・ご意見ありがとうございます。引き続き定期的な面談を行ってまいります。また、様々な情報を提供できるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2	0	0	・母子共に寄り添って頂いています。 ・スタッフの皆様が送迎時もいろんなことを教えてくれたり声をかけてくれる。	・ご意見ありがとうございます。今後もより良い支援ができるよう努めてまいります。

護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	5	8	<ul style="list-style-type: none"> ・夏休み時に毎年お誘いのお手紙を頂くが帰省中などでなかなか参加することができていない。参加したいといつも思っている。 ・こちらから希望すれば、きょうだいへの支援をしていただいたことはあるが、きょうだい同士の交流の機会はない（それぞれ忙しいので難しいと思う） ・きょうだい児同士の交流がもし可能なら参加させてみたいです。親に言えない気持ちを抱えているかもしれないので…。 	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇時に参観という形での保護者交流を行っております。今後、きょうだい同士の交流も図れるよう皆様のニーズを把握させていただき検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談をしたことがないので。 ・以前にも相談に対して「このような場所があるよ」とか教えてくれ助かったことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後より良い情報を提供できるよう収集に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・情報伝達のため電話以外のツールが使用できるとよい（メールなど） ・連絡帳でのやりとり、お便りなどがしっかりしていると思う。 ・LINEで連絡が取れるようになると尚ありがたいです（電話出れない時が多いので） 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。メールやLINEについては運用に課題があり、引き続き検討してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ブログをやっているため活動の様子がよくわかり安心感がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後もブログにて活動の様子を発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・名前だけでも個人情報になるという考えもあるので、お友達のお名前を書いてもらって、その紙を持ち帰るのはだめなのかも？と心配ですが、もらった紙は溜まってきたら粉々にして処分はしています。 ・ブログの写真で体操着を着ているお子さんの胸のネームが読めてしまうことがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご心配をおかけして申し訳ございません。名前についてはより一層注意を払い対応してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練のお知らせやマニュアルを配布してくれている。とてもしっかりしていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルの策定及び定期的な訓練を実施しております。今年度新規ご契約の皆様へは来年度順次マニュアルの配布をさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りなどでお知らせがあるので訓練していることを知っている。 	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを作成して配られているので見れば配慮されているのがわかる。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだそのような事態がないが、ここなら大丈夫だと、ちゃんと状況説明してくれるであろうと思っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様に緊急連絡名簿、引き渡し名簿のご提出をお願いしております。万が一事故等が発生した場合速やかに記載連絡先にご連絡いたします。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても安心できる場所になっているようです。 ・いつもニコニコで帰ってくるので楽しんで過ごしているのが伝わります。 ・スタッフの方々に甘えたり楽しそうに過ごしている姿をみて感謝しかない。皆さん優しい方ばかりで私を喜ばせてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。この結果が維持できるよう、今後も職員一同努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜・祝日の朝は「行くよ」と言うとすぐに反応してくれます。 ・とても楽しそうに通っています。 ・休日も「今日はおれんじだよ!」と言うとウキウキで準備しています。 ・子どもは喋ることができないが、ブログを見ていて毎回楽しそうなのがわかる。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大大満足です。 ・トイレトレーニングすすめて頂き本当に助かっています。いつも有難うございます。 ・大変満足しています。 ・とても満足している。デイサービスを2ヶ所利用しているが、ここが素晴らしいのでつい比べてしまう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。すべてのご意見を参考に、より満足度の高い支援を提供できるよう努めてまいります。